



rawpixel.com / Freepik

#JO VULL SER ADMINISTRADOR/A DE XAT DE BOTS

“Bon dia, en què et puc ajudar?” És probable que en els pròxims anys aquesta frase sigui més utilitzada per assistents virtuals que per persones.

Els assistents virtuals o xat bots són robots programats per ser capaços de simular una conversa via xat entre dues persones. Estan revolucionant la manera de relacionar-nos amb les empreses i organitzacions, ja que són capaços de donar respostes ràpides i estan disponibles les 24 hores del dia.

L'administrador/a de xat bots és qui s'encarrega d'entrenar el robot, gestionant el conjunt de preguntes i respostes que hi al darrere i guiant-lo perquè respongui allò que se li demana.

Sabies que...?



SORTIDES PROFESSIONALS

- Operador/a documental
- Auxiliar d'informació
- Administrador/a de bases de dades
- Gestor/a de continguts digitals
- Entrenador/a de bot conversacional / Bot manager
- Dissenyador/a d'experiències digitals d'usuari (UX)



COMPETÈNCIES TÈCNIQUES (Competències digitals)

- Disseny de processos
- Atenció al client
- Machine Learning
- Experiència d'Usuari
- Emmagatzematge al núvol
- Big Data

#somFP #FPindustrial

El 45,3% de les persones graduades en ensenyaments professionals treballa abans de nou mesos des de la seva graduació i fins al 56,7% en la modalitat dual.

Després de cursar graus superiors d'FP de la família Administració i gestió, gairebé el 58% troba feina i en el 75% dels casos és una feina relacionada amb la formació cursada.

Font: Inserció laboral dels ensenyaments professionals 2021 (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya).



COMPETÈNCIES PERSONALS (Competències digitals)

- Capacitat organitzativa
- Resolució de problemes
- Habilitats comunicatives
- Interacció mitjançant tecnologies digitals
- Pensament computacional
- Disposició a l'aprenentatge

CLASSIFICACIÓ:



Somniador/a: facilitat per generar noves idees, obrir la ment a noves perspectives i solucions, imaginar, representar i combinar imatges.



Plannificador/a: capacitat de prioritzar i organitzar amb anticipació què fer, com i quan i qui fer-ho. Posar ordre seguint un pla determinat.



Manetes: en anglès en diriem "fixer" i és la persona que té destresa manual per fer o arreglar coses.



Sociable: de relació fàcil i amable en les relacions socials, gaudeix interaccionant amb altres persones. Capacitat per a la comunicació efectiva i empàtica.

EMPRESSES ON PODEM TROBAR AQUEST OFICI

- > BeServices
- > Emergia
- > Imbee
- > Landbot
- > Opentrends

ITINERARIS FORMATIUS

SI TENS ESO

Cicles formatius de Grau Mitjà (CFGM)

- > CFGM Gestió Administrativa
- > CFGM Activitats Comercials
- > CFGM Sistemes Microinformàtics i Xarxes

SI TENS BATXILLERAT O UN CICLE FORMATIU DE GRAU MITJÀ

Cicles formatius de Grau Superior (CFGS)

- > CFGS Administració i Finances
- > CFGS Màrqueting i Publicitat
- > CFGS Desenvolupament d'Aplicacions Web
- > CFGS Desenvolupament d'Aplicacions Multiplataforma

SI VOLS CONTINUAR ESTUDIANT

Graus Universitaris

- > Gestió d'Informació i Documentació Digital
- > Tècniques d'Interacció Digital i de Computació
- > Comunicació Interactiva

Màsters

- > Sistemes Intel·ligents Interactius

ESTUDIS RELACIONATS

- > Curs d'especialització: Intel·ligència Artificial i Big Data
- > CFGS Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa
- > Grau Intel·ligència Artificial
- > Grau Enginyeria Informàtica
- > Màster Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)
- > Creando Chatbots con Tecnología de Inteligencia Artificial sin experiencia en Programación (IBM a Coursera)
- > Crea el teu xat bot (Cibernàrium-Barcelona Activa)

QUÈ ÉS CADA ESTUDI?

Cicles Formatius de Grau Mitjà (des de 4t ESO)

Els CFGM són estudis de dos anys de durada en què està previst la realització de pràctiques a l'empresa durant el segon any d'estudis i fins i tot la contractació o beca salari si els estudis es fan en modalitat dual.

Cicles Formatius de Grau Superior (des de batxillerat i Grau Mitjà)

Els CFGS són estudis superiors de dos anys de durada en què està previst la realització de pràctiques a l'empresa durant el segon any d'estudis i fins i tot la contractació o beca salari si els estudis es fan en modalitat dual.

Graus Universitaris (des de batxillerat i Grau Superior)

Els Graus Universitaris són estudis superiors normalment de quatre anys en què està previst fer pràctiques en empreses.

QUÈ FA UN/A ADMINISTRADOR/A DE XAT BOTS?

Coneix com va desenvolupar la feina la Gemmeta durant un dia a l'empresa Imbee.



Més vídeos a:

#CHALLENGEFUTUR

Més informació a:

- > Si vols trobar els estudis que encaixen més amb tu a Catalunya queestudiar.gencat.cat
- > Si vols descobrir tots els cursos que pots fer a Espanya educaweb.cat
- > Per saber-ne més sobre la Formació Professional Dual agora.xtec.cat/fpdual
- > Cercador de Punts d'Informació i Orientació professionals <https://fp.gencat.cat/ca/detalls/article/Punts-dinformacio-i-orientacio-professionals>
- > #ChallengeFutur <https://bit.ly/3zXrNc7>

Consulta altres fitxes ocupacionals a:

